

广西商业学校

**物流服务与管理专业
人才培养方案
(2024 级)**

广西商业学校财经商贸系

二〇二四年六月

目录

一、专业名称（专业代码）	3
二、入学要求	3
三、修业年限	3
四、职业面向	3
五、培养目标与培养规格	3
（一）培养目标	3
（二）培养规格	4
六、主要接续专业	6
七、课程设置及要求	6
（一）公共基础课程	6
（二）专业课程	10
八、学时安排	14
九、教学进程总体安排	14
（一）课程结构	14
（二）学期教学活动周进程安排	15
十、实施保障	20
（一）师资队伍	20
（二）教学设施	21
（三）教学资源	22
（四）教学方法	22
（五）学习评价	23
（六）质量管理	24
十一、毕业要求	25
十二、附录	25
（一）专业人才培养方案专家论证表	25
（二）专业人才培养方案审批表	25
（三）专业人才需求与人才培养调研分析报告	25
（四）专业人才培养方案优化调整审批表	25

一、专业名称（专业代码）

物流服务与管理（770801）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

3年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸类（77）	物流服务与管理（770801）	装卸搬运和运输业（59）	装卸搬运（5910）	冷藏工（4-02-01-05） 保管员（4-02-01-01） 理货员（4-02-01-02） 商品储运员（4-02-02-01） 商品养护员（4-02-01-03）	1+X 物流管理（初级） 1+X 快递实务（初级） 冷藏员

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、德、智、体、美全面发展，具有基本的科学文化素养、良好的职业道德、继续学习的能力和创新精神；主要面向仓储企业、运输企业、配送企业、快递企业、电子商务企业、大型超市和大型连锁商店的物流部门，工商企业物流部门，从事与物流相关的一线作业和服务工作，高素质劳动者和技能型人才。

(二) 培养规格

由职业素质、专业知识、专业技能三个方面的要求组成。

1. 职业素质

Q1: 拥护中国共产党，热爱社会主义，具备良好思想道德和社会公德。

Q2: 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

Q3: 具有正确的择业观念，敬业爱岗、吃苦耐劳、忠于职守诚实守信。

Q4: 具有良好的行为习惯和较强的自我控制能力，爱护物品、尊重客户。

Q5: 具有一定的竞争意识、良好的团队合作精神和较强的沟通能力和人际关系协调能力。

Q6: 具有严格按照物流企业操作规程工作的意识和良好的专业作业行为习惯。

Q7: 具有物流企业安全作业观念、环保节约意识及创新精神。

Q8: 具备继续学习、自我提升及终身学习的能力。

Q9: 具有健全的心理和健康的体魄。

2. 专业知识

K1: 掌握必备的思想政治理论、基本文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

K2: 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

K3: 了解现代物流中心的区域设置及功能；能识别仓库布置形式，掌握货位编号方法。

K4: 熟悉不同种类货架及功能，并能根据作业要求合理选用；

K5: 能准确的执行仓储作业计划。根据仓储作业计划做好入库前的准备工作和入库作业；在库作业的堆、码、苫、垫、存、保养、保管、盘点，做好出库前的准备工作和出库作业。

K6: 熟练掌握常见的物流信息设备及信息系统，会根据物流信息填写和打印相关物流单据。

K7: 遵守仓库及作业安全的管理规定, 熟练掌握各种安全作业设备及常见消防设施设备, 会使用不同的灭火设备进行普通货物灭火。

K8: 熟练各种物流设施与设备类型, 功能、用途及适用范围, 具有维护和保养物流设施与设备的能力。

K9: 具备计算仓储、运输、配送与快递等物流服务费用, 核算物流服务成本相关知识。

K10: 具备常见货品的识别判断能力, 具有常见货品养护的能力。

K11: 具备物流市场调研能力, 具有物流客户沟能与维护能力, 具有简单物流市场营销策略的制定能力。

K12: 具有开展电子商务业务能力, 具有开展电子商力采购、配送、库存管理等工作能力。

K13: 开展运输业务能力, 具有开展运输业务基本流程的处理能力, 具有常见运输作业的实施能力。

K14: 懂得配送的类型, 功能、作用及配送方式。

K15: 熟悉配送作业的一般流程, 配送中心的规划与布置。

K16: 具有货品鉴别能力, 能熟练守成快递货物的度量、计价、包装、填制快件运单等快件的收取和派送作业。

K17: 懂得选用包装的材料, 掌握各种包装技术。

K18: 具备流通加工的能力。

K19: 全面掌握 AGV 机器人技术的基本概念、工作原理及其在智慧物流中的应用。

3. 专业技能

A1: 会在入库、盘点、移库和出库时利用条码和 RFID 进行数据收集和查询。

A2: 能运用仓储管理系统进行实际仓储管理作业。

A3: 会在入库、盘点、移库和出库时利用条码和 RFID 进行数据收集和查询。

A4: 能够利用订单处理作业流程处理订单, 能够根据客户需求与企业实际对存货进行合理分配, 熟悉订单处理过程中应遵循的原则, 能够在整个订单周转过程中正确跟踪订单状况。

A5: 熟练掌握退货的受理和退货申请单的填写, 根据退货信息,

能执行退货验货、分类、接收等作业。

A6: 具备选择货物运输线路和方式, 提出运费报价、核算相关运输费用的能力。

A7: 能够熟练填制运输单证的能力。

A8: 掌握根据作业单进行现场货物装卸搬运作业能力。

A9: 具备根据场站布局、货物性质、车型装载量进行货物配载能力。

A10: 懂得配送的类型, 功能、配送中心布置及类型。

A11: 熟悉配送的一般作业流程, 配送中心的规划。

A12: 熟练掌握叉车货物上架、货物下架等作业。

A13: 懂得叉车的日常维护。

A14: 具有货品鉴别能力, 能熟练守成快递货物的度量、计价、包装、填制快件运单等快件的收取和派送作业。

A15: 能够独立完成快件收寄、快件分拣及快件封发的作业能力。

A16: 具备快件收取和派送过程中出现异常情况处理能力。

A17: 熟悉条码技术、能进行快递业务的信息处理能力。

A18: 具有处理快件客户投诉与理赔的能力。

A19: 熟练掌握包装与流通加工的方式。

A20: 具备智能仓设计规划的基本能力, 进行布局设计。

六、主要接续专业

高职: 物流管理

本科: 物流管理

七、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业课。

公共基础课分为必修课程和限定选修课程。必修课程包括思想政治课, 文化课, 体育与健康, 艺术(或音乐、美术), 历史。限定选修课程包括劳动教育、职业素养等相关课程。

专业课包括专业基础课和专业核心课, 实习实训是专业核心课教学的重要内容, 含校内外实训、岗位实习等多种形式。

(一) 公共基础课程

课程名称	主要教学内容和要求	计划	支撑的
------	-----------	----	-----

		学时	培养规格
中国特色与社会主义	依据《中等职业学校思政课课程标准》开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36	Q2 K1
心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思政课课程标准》开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯规划指导，为职业生涯发展奠定基础。	36	Q7 K3
哲学与人生	依据《中等职业学校思政课课程标准》开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和	36	Q1 A3

	行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。		
职业道德与法治	依据《中等职业学校思政课课程标准》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36	Q3 Q4 Q6 K2
语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，对学生进行阅读与欣赏、表达与交流的教学以及语文综合实践活动的开展，使学生掌握必需的语文基础知识，并注重培养学生日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，掌握具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力，使学生掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯，引导学生重视语言的积累和感悟，接受优秀文化的熏陶，提高思想品德修养和审美情趣，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。	288	Q7 K1 A2
数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，对学生讲授集合、不等式、函数、数列等内容的教学，使学生掌握必要的数学基础，培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力，使学生逐步养成良好的学习习	288	Q6 K1 A1 A2

	惯、实践意识、创新意识和实事求是的科学态度，提高学生就业能力与创业能力。		
英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，对学生进行听、说、读、写、语音、词汇、语法的教学，帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力，激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力，引导学生了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观。	288	Q1 K1 A1
信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，对学生进行计算机基础知识、操作系统的使用、因特网应用、文字处理软件应用、电子表格处理软件应用、多媒体软件应用、演示文稿软件应用的计算机教学，使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能，培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力，使学生能够根据职业需求运用计算机，体验利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息的过程。	108	K3 K4 A1 A3 A4
艺术	依据《中等职业学校公共艺术课程标准》开设，以学生普遍具有一定认知基础、喜闻乐见的音乐和美术作为主要教学内容，使学生了解科学的音乐欣赏体系，欣赏优秀的音乐作品，为美妙的乐声所陶醉，感受着精神境界的升华；丰富音乐素养，提高审美情趣，从而培养高尚的情操和品格。学习不	36	Q9 A3

	同美术类型（绘画、书法、雕塑、工艺、摄影等）的表现形式与发展演变进程，使学生了解美术的基础知识、技能与原理，熟悉基本审美特征，理解作品的思想情感与人文内涵，感受社会美、自然美和艺术美的统一，提高审美能力。		
体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，对学生进行健康教育专题讲座、田径类项目、体操类项目、球类项目教学，使学生掌握体育运动的基本技能和良好的锻炼身体的方法，培养学生的健康人格、增强体质素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务	144	Q8
历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，学生能够了解中国历史的基本知识，认识中国历史发展的总体趋势，对人类历史的延续与发展产生认知兴趣，感悟中华文明的历史价值和现实意义，形成爱国主义情感，开拓观察世界的视野，为形成正确的世界观、人生观和价值观，树立科学发展观，成为具有综合素质的合格公民奠定基础。	72	Q1 K1

（二）专业课程

1. 专业基础课

课程名称	主要教学内容和要求	计划学时	支撑的培养规格
物流基础	要求学生掌握系统现代物流理论知识，了解现代物流运作、管理理念，掌握建立企业	72	K1 K2

	物流发展战略，营运策略的知识和现代物流服务的营销手段。		K11
物流设施与设备	本课程讲授物流设备及设施的基本理论知识、物流设备及设施的主要内容；学生通过学习能够掌握公路、铁路、水运设备的种类、物流装卸技术、搬运技术、输送技术、分拣技术设备并能够使用部分物流设备。	72	K7 K8 A8
市场营销	学生掌握市场营销的基本观念、营销环节、市场定位，掌握市场营销组合的产品、价格、分销渠道、促销等理论和方法，掌握市场营销的管理及战略和策略。	36	K1 K11
货品知识	学生熟悉商品质量、标准、商品分类、商品鉴定、包装、养护等知识，掌握一般商品的理化性能和鉴别方法	72	K2 K10
电子商务与物流	了解物流的定义、物流活动的活动要素、电子商务与物流的关系；了解并掌握电子商务物流配送的特点、类型，以及物流配送的流程；能根据不同的环境使用不同的配送模式。	36	Q2 K1 K2 K12
物流信息技术	了解信息的概念及特点、物流信息及类型；掌握计算机应用基础知识；掌握仓储、运输、配送等软件操作相关知识；了解信息传输的相关知识。	72	K6 A1 A4 A5 A6
1+X 快递运营	模拟快递运营场景，加强分拣、包装、信息录入等实操技能训练；深入理解并掌握所有考试要点；通过反复练习，达到快递运营初级岗位实操要求。	72	Q3 K16 K17 A18
智慧物流	全面掌握 AGV 机器人技术的基本概念、工作原理及其在智慧物流中的应用；具备智能	72	Q2 K18

	仓设计规划的基本能力，包括布局设计、系统选型与集成等。		A19
--	-----------------------------	--	-----

2. 专业核心课

课程名称	主要教学内容和要求	计划学时	支撑的培养规格
仓储作业 实务	要求学生认识现在仓储在供应链中扮演着重要的角色，掌握仓储基本作业流程（商品入库验收、商品在库保管以及商品出库），从而管理好在现代生产条件下和背景下的仓库。	108	Q3 K4 K7 A2 A3 A4
运输作业 实务	学生了解我国目前运输的状况，熟悉各种运输方式，掌握商品运输的务流程，合理的组织商品运输。	72	Q2Q3 K9K10 A6A7 A8A9
配送作业 实务	学生了解配送及流通加工的概论、配送及流通加工成本的构成要素、配送及流通加工的主要形式，掌握配送及流通加工成本的计算方法以及成本分析和控制方法。	72	Q3 K14 K15 A10
物流单证	对计划下达、采购单生成、采购单执行、到货接收、检验入库、采购发票的收集到采购结算的采购活动的全过程的科学管理。	108	K6 K16 A2 A6 A7
叉车操作 实务	了解叉车、叉车属具，理解常见叉车结构；会根据作业内容，初步合理地选择、配置、使用和管理各类叉车；能熟练驾驶叉车完成装卸搬运任务；能对叉车进行日常保养与维护。	108	A2 K7 A8 A12

物流综合实训	综合运用专业所学核心课程的知识技能，如仓储配送技术与实务、物流运输技术与实务、采购与供应链管理、物流系统规划与管理、国际贸易等。	108	K5 K8 K9 K13 K15 A5 A11
快递实务	掌握快递接单、快件收取和派送作业的技巧；能根据需求进行快件分拣、异常件处理、快件查询和跟踪作业。	72	K16 A14 A18
商品养护技术	通过学习学生可以了解商品养护的目的和作用；懂得不同商品养护的方法和技术；掌握仓储管理的相关知识；使学生掌握各类商品的养护方法和技术。	36	Q4 K10 A14

3. 专业选修课

课程名称	主要教学内容和要求	计划学时	支撑的培养规格
物流客户服务	学生掌握物流客户服务的基本知识和理论、物流客户服务的概况、物流客户服务的重要内容和特征以及物流客户服务的策略和技巧。	72	Q5 K11 A18
包装与流通加工	学生能理解货品包装与流加工的含义；能掌握货品包装材料和包装容器的类型和特点；了解货品包装的技术指标和要求；说出包装设备和流通加工设备的常见种类；描述流通加工的类型和方式，说出货品流通加工的一般步骤。	36	K17 K18 A18 A19
会计基础	学生能理解会计定义，会计记账方法种类；了解会计凭证定义、功能及用途；学会用会计账簿进行记账，懂得会计报表及财务会计报告。	36	Q3 K9

4. 综合实训课程设置及要求

课程名称	主要教学内容和要求	计划学时	支撑的培养规格
岗位实习	能将自己的理论知识应用于实践，到企（事）业等用人单位的实际工作岗位进行的实习，单独参加专题活动，相对独立地从事某岗位的具体工作。	540	Q3 Q7 K2 K3 A1 A2

八、学时安排

学年教学时间不少于 40 周，周学时一般为 28，三年总学时数约为 3000-3600，岗位实习一般按每周 30 学时计算；学分与学时的换算一般 18 学时计为 1 个学分，总学分一般不少于 170 学分，军训、入学教育、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分。

公共基础课程学时一般占总学时的 1/3，必须保证学生修完公共基础必修课程的内容和总学时数。选修课教学学时数占总学时的比例均应不少于 10%。

学生岗位实习一般为 6 个月，学校可根据实际情况，采取工学交替、多学期、分段式等多种形式组织实施。

九、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质		开设课程
一级		二级		
名称	代码	名称	代码	
公共基础课程	G	必修课程	1	中国特色与社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、历史、艺术
		限定选修课程	2	安全教育、新生入学教育、军训、劳动、……
专业（技能）课程	S\C\J\Y	专业基础课程	1	物流基础、物流设施与设备、货品知识、市场营销、电子商务与物流、物流信息技术、1+X

				快递运营、智慧物流
		专业核心课程	2	仓储作业实务、运输作业实务、配送作业实务、物流单证、物流综合实训、叉车操作实务、快递实务、商品养护技术
		专业选修课程	3	物流客户服务、包装与流通加工、会计基础
		综合实训课程	4	岗位实习

(二) 学期教学活动周进程安排

分类 学期	入学教育 与军训	素质教育 活动	理实一体 教学周	实训教学 周	岗位实习、 社会实践	课程考核与 教学测评	教学周合计
第 1 学期	2	1	16	---	1 (寒假)	1	20
第 2 学期	---	1	18	---	2 (暑假)	1	20
第 3 学期	---	1	18	---	1 (寒假)	1	20
第 4 学期	---	1	18	---	2 (暑假)	1	20
第 5 学期	---	1	18	---	2 (寒假)	1	20
第 6 学期	---	---	---	---	20	---	20

(三) 教学进程安排

课程类别	课程性质	课程名称	课程编码	学分	总学时	各学期周数、学时分配						考核方式
						1	2	3	4	5	6	
公共 基础课	必修	中国特色与社会主义	G101	2	36	2						考试
	必修	心理健康与职业生涯	G102	2	36		2					考试
	必修	哲学与人生	G103	2	36			2				考试
	必修	职业道德与法治	G104	2	36				2			考试
	必修	语文(一)	G105	2	36	2						考试
	必修	语文(二)	G106	2	36		2					考试
	必修	语文(三)	G107	2	36			2				考试
	必修	语文(四)	G108	4	72				2			考试
	必修	语文(五)	G108	6	108					6		考试
	必修	数学(一)	G109	2	36	2						考试
	必修	数学(二)	G110	2	36		2					考试
	必修	数学(三)	G111	2	36			2				考试
	必修	数学(四)	G111	2	72				2			考试
	必修	数学(五)	G111	6	108					6		考试
	必修	英语(一)	G112	2	36	2						考试
必修	英语(二)	G113	2	36		2					考试	

必修	英语(三)	G114	2	36			2				考试
必修	英语(四)	G111	2	72				2			考试
必修	英语(五)	G111	6	108					6		考试
必修	信息技术(一)	G115	2	36	2						考查
必修	信息技术(二)	G116	4	72		4					考查
必修	体育与健康(一)	G117	2	36	2						考试
必修	体育与健康(二)	G118	2	36		2					考试
必修	体育与健康(三)	G119	2	36			2				考试
必修	体育与健康(四)	G120	2	36				2			考试
必修	历史(一)	G121	2	36	2						考试
必修	历史(二)	G122	2	36		2					考试
必修	艺术	G123	2	36	2						考查
限选	安全教育	G201	1	18	1W						考查
限选	新生入学教育	G202	1.5	28	1W						考查
限选	生理健康	G203	1	18	1W						考查
限选	军训	G204	3	54	2W						考查
限选	劳动	G205	1.5	28	1W						考查
小计			80	1514	16	16	10	10	18		

专 业 课	专业基础课	物流基础	S131	4	72	4						考试
		物流设施与设备	S132	4	72	4						考查
		货品知识	S133	4	72	4						考试
		市场营销	S134	2	36		2					考查
		电子商务与物流	S135	2	36				2			考查
		物流信息技术	S136	4	72				4			考查
		1+X 快递运营	S137	4	72					6		考试
		智慧物流	S138	4	72					4		考试
		小计		28	504	12	2		6	10		
	专业核心课	仓储作业实务	S251	6	108		6					考试
		运输作业实务	S252	4	72		4					考试
		配送作业实务	S253	4	7			4				考试
		物流单证	S254	6	108			6				考试
		叉车操作实务	S255	6	108				6			考试
		物流综合实训	S256	6	108				6			考试
		快递实务	S257	4	72			4				考试
		商品养护技术	S258	2	36			2				考查

		小计		38	619		10	16	12			
	专业选修课	物流客户服务	S331	4	72	4						考查
		会计基础	S332	4	72		4					考查
		包装与流通加工	S333	4	72			4				考查
		打包商品实用技巧	S334	4	72				4			考查
		文字录入	S335	4	72					4		考查
		小计		20	360	4	4	4	4	4		
	综合实训课	岗位实习	S432	30	540						30	考查
		小计		30	540						30	
合计				196	3537	32	32	32	32	32	30	

十、实施保障

（一）师资队伍

专业教学团队由专职教师、兼职教师及行业企业专家组成，专业团队成员应职称、年龄、学历、学科结构合理，具有良好的职业道德和扎实的专业基础和实践能力。

1. 专业带头人

专业带头人，本科以上学历，中级讲师，中级双师，承担两门以上专业核心课程，有较高的专业学术水平和企业实践能力，具有先进行职业教育理论和较新的专业建设理念，能在专业发展、课程建设、科研与教研、教学改革和青年教师培养等方面起着引领的作用。

2. 专业骨干教师

专业骨干教师，大学本科以上学历，有教师职业资格证书，90%以上具备“双师”资格，具备本专业基础理论知识、专业技术知识、课程开发和专业研究能力，有一定的职业技术教育、生产实践经验和专业技能，独立承担1~2门专业课程，正确分析、设计、实施及评价课程，具有指导学生参加专业领域的创新和技能大赛的能力，主持或参与核心课程建设或自治区级以上课题，参与编写实训教材或者专业资源库建设的材料。

3. 双师型教师

大学本科以上学历，有教师职业资格证书，92%以上具备“双师”资格，具备本专业基础理论知识、专业技术知识、课程开发和专业研究能力，参加各类职业资格考试并到企业顶岗实践，有一定的职业技术教育、生产实践经验和专业技能，独立承担1~2门专业课程，主持或参与核心课程建设或自治区级以上课题，参与编写实训教材或者专业资源库建设的材料。

4. 企业兼职教师

从企业聘请具有专业基本理论基础和专业技术人员来校任教，聘请校企合作实训基地的企业人员作为校外实训指导教师，担任专题讲座、校企合作专业核心课程的教学及岗位实习的教学，同时参与课程标准的制定、专业教学计划的修订、校企合作教材的开发。

（二）教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1. 校内实训室基本要求

校内实训实习必须具备物流综合实训室、运输管理模拟实训室等实训室，主要设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要功能和设施设备	
		主要功能	名称和数量
1	物流综合实训室	入库作业,在库作业、出库作业、配送中心作业、包装作业、流通加工作业及盘点作业	重力货架、流利货加、轻型货架、托盘、搬运车、手动叉车、电动叉车、堆高车、动力辊筒分拣线、电子拣选系统、电脑、空调、计量设备等 300 件以上
2	运输管理模拟实训室	公路运输发运、中转及收货作业、公路运输线路的规划	运输管理系统、计算机、包装箱、运输指示标志等 50 件以上
3	流通加工实训室	小商品流通加工作业; 商品半自动打包	自动打包机、理货台、包装箱、打包带等 100 件以上
4	快递实训室	快件收寄作业; 快件的分拣作业; 快件派发作业	多媒体设备、快递信息系统、快递单证、电脑等 50 件以上
5	叉车技能训练场	叉车的起步、直行、转弯、侧位入库等训练; 叉车带货上架、叉车带货下架等作业	叉车、托盘、室外货架、包装箱等 20 件以上
6	立体仓库	自动化仓储的入库作业、在库作业及出库作业	仓储管理信息系统、立体货架、立体仓库专用托盘、操控室、巷道堆垛机等 200 件以上
7	物流单证实训室	仓储单证的制作、运输单证的制作等	物流单证系统、多媒体、计算机、各种凭证等 50 件以上

2. 校外实训基地基本要求

序号	实训基地名称	合作企业名称	实训活动内容
1	配送作业实训基地	京东物流柳州分拨中心	分拣作业、理货作业、包装作业、库存盘点
2	仓储作业实训基地	柳州华乐物流有限公司	入库作业、在库作业、出库作业、库存管理
3	快递实务作业实务	申通柳州分拣中心	快递收件作业、快递分拣作业、快递派发作业、快递客服等
4	配送中心实训基地	广西联华超市有限责任公司	集货、仓储作业、配送作业及库存管理

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：物流专业刊物、长网、物流采取联合网等。

(3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

(1) 在校学习的教学方法

在校教学环节，主要采取项目教学、案例教学、任务教学、模块教学等方法。通过实际与仿真的项目或任务，让学生在教师的引导下参与探究式学习。所有课程全面普及项目教学、案例教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。

部分课程还需要使用讲授法、演练法等让学生巩固学习成效。

（2）企业实践的教学方法

企业实践一部分由学生所在单位或实习单位提供实习岗位，另一部分由学校统筹组织安排。实习期间实行岗位工作任务式教学，由岗位导师提供项目或任务，并组织开展教学组织与教学考核。

（3）线上学习的教学方法

部分课程或课程的部分环节需使用线上教学。线上教学基于智慧职教、爱课程、超星在线课程等知名在线课程平台，形成“互联网+教学管理系统”的开放共享学习平台，实现线上、线下混合式学习。

教师通过平台完成答疑、作业管理、课程管理、考试管理，实现学习过程实时监管、进度统计、成绩统计。学生通过平台完成视频播放、作业、答疑、讨论、在线考试等操作，通过考核即可获取学分。根据教师设定的课程学习进度，完整地学习在线课程、记录笔记，师生、生生之间实现在线提问、在线讨论交流。系统将详细记录教学过程、学习过程，并分析学习行为与评估学习效果。

（五）学习评价

1. 注重过程性考核

课程教学要关注学生的学习过程，对学生的过程进行评价和记录，形成过程性考核和评价成绩。

2. 注重职业素质评价

课程教学过程中，将职业素质的基本要求落实到学生的课堂行为和学习行为中，按职业要求对学生的学习行为、方法思路、过程表现进行评价，引导学生认知、实践和巩固职业职业意识和职业行为，形成良好的职业习惯，提高职业综合素质。

3. 注重能力评价

课程教学评价，特别是专业课程的评价，在基础知识评价的基础上，更注重能力的评价，在评价内容、方式的设计上，体现出专业能力，在实施上注重专业能力。

4. 多主体评价

通过设计多环节、多方面的评价项目，将评价主体从任课教师扩展到学生、学校相关部门或人员、行业企业人员等，实现评价主体的

多元化。

（六）质量管理

为保障专业人才培养方案的运行实施，我部在学校管理体系的基础上，根据专业自身特点进一步完善教学管理制度，对教学质量监控体系形成了有效的补充。

1. 日常教学管理

以学校教务处教学管理平台为主，进行教材、教学任务、课表等日常教学管理，进一步规范教学行为，保证日常教学的正常运行。

2. 实训实习教学管理

（1）校内实训教学管理

校内实训教学管理首先建立在制订科学严谨的制度上。教学部对实训指导书的编写、教学指导、成绩评价等内容作了严格规定。要求在实训前使学生明确实训内容和要求；实训中要进行教育和监控，培养学生一丝不苟的工作态度和敬业精神；最后要根据考勤、技能掌握等情况对学生实训做出成绩评定。

（2）校外实训基地见习管理

根据“学做教”教学模式要求，教学部对订单班的学生实行寒暑假见习制，制定了学生见习实施方案，并对学生见习进行阶段性指导，见习的最后阶段要求学生提交见习总结，指导教师组织好评价环节，最后要根据考勤、企业评价、技能掌握等情况对学生见习做出成绩评定。

（3）校外岗位实习管理

制定实习大纲、实习计划和签订岗位生产实习协议。学校应与实习单位共同制定实习大纲，对实习的岗位和要求以及每个岗位实习的时间等提出明确的指导性意见，并签订书面协议，协议书必须明确学生劳动保险的投保人。落实实习前的各项组织工作。通过召开学生动员会，做好细致的组织发动工作，提出具体的实习纪律和要求以及注意事项，并与学生家长签订书面实习协议。在同一单位进行岗位实习的学生数如超过 20 人，学校要安排不少于 1 名以上的专职人员到实习单位实施全程管理和服服务；学生数如超过 100 人，学校派出的专职管理人员不能少于 2 人。实习单位也要指定专门的相关人员担任指

导。加强实习管理。学校要设立由学校领导、专业教师、企业相关人员组成的实习管理机构，明确职责。定期或不定期到各实习点巡回检查，发现问题及时纠正。学校实习专职管理人员负责管理实习生、及时与企业沟通、定期向学校汇报等。学生要定期写出实习情况书面汇报交实习专职管理人员。建立完善的学生实习考核评定机制，将实习考核成绩作为学生毕业的必备条件。

十一、毕业要求

1. 按规定修完所有课程，成绩合格；
2. 参加并通过物流服务与管理专业相关职业技能等级（1+X）证书考试
3. 参加岗位实习并考核合格。

十二、附录

- （一）专业人才培养方案专家论证表
- （二）专业人才培养方案审批表
- （三）专业人才需求与人才培养调研分析报告
- （四）专业人才培养方案优化调整审批表